

**FISA de Evaluare a Satisfacției Clientilor – Pacientilor**

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi am început să lucrăm în conformitate cu sistemul de management al calității SR EN ISO 15189:2013. În această idee, vă rugăm respectuos să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea noastră.

Nume: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Întrebări	Calificativ					
	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Satisfăcător	Mulțumit	Foarte Mulțumit	
	1	2	3	4	5	
1.	Cât de mulțumit sunteți de promptitudinea cu care ați fost primit?					
2.	Cât de mulțumit sunteți de modul în care s-a realizat recoltarea? (daca e cazul)					
3.	Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor prestate în laboratorul nostru?					
4.	Sunteți mulțumit de organizarea activității în Laboratorului de Analize Medicale?					
5.	Cât de mulțumit sunteți de răbdarea/îndemânarea personalului cu care ați intrat în contact?					
6.	Sunteți mulțumit de modul în care laboratorul respectă data eliberării rezultatelor analizelor?					
7.	Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite, (atunci când le-ați cerut), legat de analize medicale, rezultate, etc?					
8.	Cât sunteți de mulțumit de curățenia existentă în laborator?					
9.	Acordați o nota de la 1 la 10 Laboratorului de analize medicale					

Comentarii suplimentare și sugestii pentru Laboratorul de Analize Medicale: (vă rugăm să fiți cât mai clar)

---



---



---

Vă mulțumim pentru ajutorul D-voastră.