

SPITALUL ORASENESC HUEDIN Laborator de analize medicale	FEEDBACK DE LA UTILIZATOR	Editia din 01.03.2014	
		Pagina	3 din 2

Referat cu privire la rezultatele obtinute de laborator in urma prelucarii fiselor de evaluare a satisfactiei cerintelor pacientilor.

Dintr-un numar de 161 fise de evaluare din perioada ianuarie - iunie 2016 au rezultat urmatoarele calificative:

Nr. chestionare	Nr.chestionare cu procent Sub 80%	Nr.chestionare cu procent peste 80%
161	0	161

Pentru chestionarele cu procent sub 80% raspunsul laboratorului va fit o sedinta de comunicare cu personalul laboratorului pentru elucidarea si rezolvarea problemelor.

Intocmit,

Biolog Mates Rodica

Verificat,

22.07.2016