

SPITALUL ORASENESC HUEDIN

Politica referitoare la calitate

*Politica referitoare la calitate este asumată de către **MANAGER** printr-un document anume stabilit **cod politica 01**.*

MANAGERUL se asigură că politica sa referitoare la calitate:

- este adecvată scopului organizației,
- include un angajament pentru satisfacerea cerințelor, prevenirea poluării și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calitatii,
- asigură un cadru pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității,
- este comunicată și înțeleasă în cadrul organizației și
- este analizată pentru adecvarea ei continuă.

Politica managementului **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** poate fi descrisă ca acționând conform nivelelor calității așteptate de la o companie ce îndeplinește cerințele atât ale legii cât și ale celor mai bune coduri de practică medicală, **precum și altor cerințe la care managementul spitalului a subscriș.**

Pentru a obține acest statut, managementul spitalului a adoptat o politică de subordonare a tuturor activităților **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** unui sistem de management calitate conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2008 – „Sisteme de management al calității și Cerințelor HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points - Analiza Riscului și Punctele Critice de Control - „Sistemul de management al siguranței alimentului”

Politica **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** este să opereze conform acestor standarde în mod continuu.

SPITALUL ORASENESC HUEDIN urmărește satisfacerea cu promptitudine și responsabilitate a cerințelor și așteptărilor rezonabile ale clienților, efectuarea la timp a serviciilor medicale care satisfac pacienții.

Țelul nostru îl reprezintă performanța și renumele câștigate prin calitate.

Este politica **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** să ne asigurăm că întreg personalul are pregătirea necesară astfel ca fiecare să înțeleagă rolul și importanța vitală a contribuției fiecăruia la atingerea acestor deziderate, care determină siguranța locului lor de muncă și satisfacție personală.

Politica noastră îmbrățișează și relațiile cu furnizorii noștri, cu care dorim să promovăm și să implementăm proceduri comune continue, care sunt un beneficiu reciproc și care promovează calitatea. Managementul **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** sprijină metoda de lucru în echipă, bazată pe creșterea competitivității realizată prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale.

Sunt asigurate resursele, atât în ceea ce privește infrastructura și echipamentele, cât și asigurarea sprijinului pentru instruirea necesară pentru a se furniza servicii de calitate tuturor pacienților.

Sistemul de management al calitatii – HACCP, este continuu evaluat prin audituri interne care folosesc cele mai riguroase criterii. Managementul **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** analizează periodic eficacitatea sistemului de management și stabilește acțiunile corective și preventive necesare.

Politica referitoare la calitate și siguranța alimentului este afișată la toate locurile de muncă **și este comunicată personalului care lucrează în numele SPITALULUI ORASENESC HUEDIN**, ca simbol al angajamentului de a realiza obiectivele noastre.

Această politică corespunde cu politica generală a managementului **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN** și se aplică în cadrul **SPITALULUI ORASENESC HUEDIN**, la toate locurile de muncă și de către toate activitățile indirecte.

01.11.2011

MANAGER
Dr. Costin Viorica Adriana

Cod politica 01-2011

