

SPITALUL ORASENESC HUEDIN Laborator de analize medicale	FEEDBACK DE LA UTILIZATOR	Editia din 01.03.2014	
		Pagina	3 din 2

Referat cu privire la rezultatele obtinute de laborator in urma prelucarii fiselor de evaluare a satisfactiei cerintelor pacientilor.

Dintr-un numar de 161 fise de evaluare din perioada ianuarie - iunie 2016 au rezultat urmatoarele calificative:

Nr. chestionare	Nr.chestionare cu procent Sub 80%	Nr.chestionare cu procent peste 80%
161	0	161

Pentru chestionarele cu procent sub 80% raspunsul laboratorului va fit o sedinta de comunicare cu personalul laboratorului pentru elucidarea si rezolvarea problemelor.

Intocmit,

MATEȘ RODICA
Biolog principal
Spc Biochimie medicală
cod 640119

Biolog Mates Rodica

DR. LUNGU NICULINA
cod 001778
medic primar medicină
de laborator

Verificat
22.07.2016